

## サン・フレッシュ枕崎指定管理者候補者選定評価結果表

提案者：公益社団法人 枕崎市シルバー人材センター

選定基準	審査項目	審査の視点（基本的な例）	配点	平均点	
1 利用者の平等な利用の確保・サービスの向上	平等の確保 サービスの向上	施設の役割を踏まえた利用者の平等利用が図れる方策が具体的に提案されているか。	5点	4.1	
		サービス向上のための具体的方策が提案されているか。	5点	4.4	
		利用者ニーズの把握に努める意欲があり、具体的方策が提案されているか。	5点	4.1	
		利用者等とのトラブルの未然防止、苦情に対する具体的方策を考えられているか。	5点	3.9	
2 施設の効用を最大限に發揮する方策	施設の効果的な活用	施設の設置目的を踏まえた管理・運営にふさわしい運営方針及び理念を持っているか。	7点	5.9	
		利用促進・利用拡大に向け、具体的な方策等が提案されているか。	5点	3.9	
		地域、関係機関、ボランティア等との連携（交流、協力）が、積極的に図られているか。	5点	3.9	
3 施設の効果的かつ効率的な運営	管理経費の縮減	縮減の取組とサービス低下につながらないバランスが取れた提案であるか。	5点	3.8	
		新たな収入の創出等、独自の取組の提案があるか。	5点	3.6	
4 施設管理を安定して行う人員、資産その他の経営の規模及び能力	施設の適切な維持管理	効率的な施設や設備の維持管理の方策が提案されているか。	5点	4.0	
		安全確保と危機管理の体制は適切に整備されているか。	5点	3.8	
		適切な人員配置及び勤務体制となっているか。	5点	4.1	
		緊急事態発生等における連絡体制や市への通報体制が整備されているか。	5点	4.0	
		個人情報の保護及び情報公開対応に対し必要な措置が講じられているか。	5点	3.8	
	経営の健全性	提案の管理体制及び事業実施に対し適切な収支計画であるか。	5点	4.0	
		安定して良好な施設管理及び運営の継続が可能であるか。	5点	4.1	
		地域貢献に配慮した取組の提案があるか。	5点	4.1	
		環境に配慮した取組の提案があるか。	5点	3.6	
		法令等を遵守する管理運営となっているか。	5点	4.1	
		過去に公の施設等の管理又は運営した実績はあるか。	3点	2.8	
			合計	100点	
				80.0	