

回 答 書

【業務名】

枕崎市ふるさと納税返礼事業業務委託

| 該当箇所 | 質問内容 | 回答 |
|---------------------------------------|--|--|
| 別紙1 管理業務 に関する 仕様書 3 | 契約期間開始にあたり、移管作業等の為の寄附停止期間を設ける予定はありますでしょうか。契約期間開始と同時に寄附受付も開始予定でしょうか。 | 移管作業等の為の寄附停止期間を設ける予定です。 |
| 別紙1 管理業務 に関する 仕様書 4-(2) | 「年度途中で別のシステムに変更することがある」とは、具体的にどういうことを指しますでしょうか。 | 本市は受注管理システムにエッグを利用しています。これを他社のシステムに変更する可能性がありますので、合わせて管理事業者様にもご対応いただく必要があります。ただし、現時点において具体的な計画はありません。 |
| 別紙1 管理業務 に関する 仕様書 4-(3)-2 | <p>①ポータルサイト（9社）とは、以下の認識で間違いありませんでしょうか。 ふるさとチョイス、楽天ふるさと納税、さとふる、ふるなび、ANAのふるさと納税、auPAYふるさと納税、ふるさとぷらす、ふるさとパレット、JALふるさと納税</p> <p>②また各サイトの寄附額割合をご教示ください。</p> <p>③併せて、サイトの追加予定はありますでしょうか。</p> | <p>①ポータルサイト（9社）については、ご認識のとおりです。</p> <p>②ポータルサイト毎の寄附額割合（令和4年度実績）は、次の通りです。</p> <p>ふるさとチョイス：15% 楽天ふるさと納税：21% さとふる：52% ふるなび：7% ANAのふるさと納税：3% auPAYふるさと納税：2% ふるさとぷらす：0% ふるさとパレット：0% JALふるさと納税：1%</p> <p>※小数点第1位四捨五入のため、合計は100%になりません。</p> |

| | | |
|--|--|---|
| 別紙1 管理業務 に関する 仕様書 4-(3)-2) | | ③新たにポータルサイトの追加または削減の可能性があります。ただし、現時点において具体的な計画はありません。 |
| 別紙1 管理業務 に関する 仕様書 4-(3)-3) | ①現在の受注管理、配送管理の状況をご教示ください。 ②また、事業者様への返礼品代金および発送にかかる費用の支払いを、受託者が代行することに問題ないでしょうか。 | ①受注管理、配送管理は、管理事業者が行っています。 ②返礼品事業者様への返礼品代金および発送にかかる費用の支払いを、受託者が代行することに法令上の問題がなければ、ご提案いただいてもかまいません。 |
| 別紙1 管理業務 に関する 仕様書 4-(3)-3) | ①団体に所属されている事業者様数をご教示ください。返礼品出品事業者様は団体への加入が必須なのでしょうか。 ②また、具体的にどのようなことをされている団体なのかご教示ください。 | ①本年4月中に、返礼品協力事業者の団体が設立される見込みです。原則として、本市の返礼品協力事業には、団体へ加入していただく予定です。返礼品協力事業者は約90社です。 ②協議会は、ふるさと納税制度の活用を図り、地場産業の振興及び枕崎市のPRに寄与することを目的として設立される予定です。 |
| 別紙1 管理業務 に関する 仕様書 4-(5) | ①貴市で受領証発行にあたり利用されているシステムをご教示ください。 ②また、受領証（ワンストップ特例申請書を含む）を貴市から発送されている意図をご教示ください。 | ①株式会社エッグのふるさと納税システムを使用しています。 ②受領書やワンストップ特例申請書様式の発送は、寄附を受けた自治体が発送することが原則と考えております。 |
| 別紙2 ワンストップ特例申請の処理業務に関する仕様書 4-(2) | ワンストップ書類の返送先は、受託者が指定する住所で問題はないでしょうか。 | ワンストップ特例申請書類の返送先は、本市企画調整課を想定しておりますが、これにより難しい場合、受託者が指定する住所で問題ありません。 |

| | | |
|---|---|---|
| <p>別紙 2 ワンストップ特例申請の処理業務に関する仕様書 11</p> | <p>事前に報告相談し承認を得た場合、再委託は可能でしょうか。</p> | <p>個人情報保護の観点から、情報に接する者は、可能な限り少数であることを要すると考えております。従いまして、ワンストップ特例申請の処理に関する業務の再委託は認めておりません。</p> <p>なお、管理業務のうち、個人情報に接する部分においても同様であり、個人情報に接しない画像作成に関する業務等が再委託の対象となり得るとお考えください。</p> |
| <p>実施要領 7-(2)</p> | <p>縦書き、横書きの指定はありますでしょうか。</p> | <p>指定はありません。</p> |
| <p>別紙 管理業務に関する仕様書 4-(3)</p> | <p>現在楽天サイトを運用する上で、「CSV商品一括編集」のオプションは利用されていますか。</p> | <p>利用しています。</p> |
| <p>別紙 管理業務に関する仕様書 4-(4)-2)</p> | <p>貴市の寄附状況について以下 2 点ご教示ください。 ①各ポータルサイトの寄付額割合 ②返礼品受注数ランキング</p> | <p>①上記のとおりです。 ②ランキングは開示できませんが、本市の人気の返礼品に、食品、定期便が多い傾向にあります。</p> |
| <p>別紙 1 管理業務に関する仕様書 4-(4)-2)</p> | <p>貴市の寄附状況について以下 2 点ご教示ください。 ①各ポータルサイトの寄付額割合 ②返礼品受注数 ③寄附額のランキング</p> | <p>①上記のとおりです。 ②令和 3 年度 約10万 5 千件 令和 4 年度 約 6 万 5 千件 ③件数ベースの上位 3 位は次のとおりです。 1 万円以上 2 万円未満 3 万円以上 5 万円未満 5 万円以上10万円未満</p> |
| <p>別紙 1 管理業務に関する仕様書 4-(4)-2)</p> | <p>PRにおける販促費は予算化されていますでしょうか。</p> | <p>予算化しています。</p> |

| | | |
|------------------------------|--|---------------------------------------|
| <p>実施要項 7-(1)-6)</p> | <p>今回の業務委託開始時にポータルサイトおよびシステム上の寄附情報、返礼品情報、画像、返礼品提供事業者情報等の各種データおよびログイン情報等は、引き継がれますか。</p> | <p>引継ぐことを想定しています。</p> |
| <p>管理業務に関する仕様書 4-(2)</p> | <p>年度途中のシステムの変更する場合がありますとあるが、その際の費用は委託料の範囲に含まれるのか？</p> | <p>変更に伴って発生する、システム導入費用は含まれておりません。</p> |
| <p>管理業務に関する仕様書 4-(2)</p> | <p>ポータルサイトの追加提案は可能か？</p> | <p>可能です。</p> |
| <p>公募型プロポーザル実施要項</p> | <p>①副本には会社名を表記しないとあるが、二次審査時使用するスライド等にも表記しないと考えるよいか。 ②またプレゼン時も会社名・名前等の発言も出来ないものと考えてよいか。</p> | <p>①ご認識のとおりです。 ②ご認識のとおりです。</p> |