

# 提 言 書

平成 2 9 年 3 月 2 4 日

枕崎市行政改革推進委員会

## 平成28年度の枕崎市行政改革推進委員会

1 日 時 平成29年2月20日（月）午後3時～4時40分

2 場 所 枕崎市市民会館2階 第2会議室

3 出 席 者

（枕崎市行政改革推進委員会委員）

会長 牧野 政義，会長代理 中村 みほり，水流 弘文，茶屋 征夫，  
俵積田 等，上野 稔，木浦 博美，七海 睦二，積山 ユミ子，上釜 いほ

（市長，副市長，関係課係長，委員会の庶務〔企画調整課〕）

市長 神園 征，副市長 久木田 敏

企画調整課長 神園 信二，企画調整課参事兼政策推進係長 平塚 孝三，総務  
課職員係長 沖園 信也，財政課財政係長 籠原 正二，企画調整課政策推進係  
主事補 新屋敷 真玄

4 審議事項

第3次枕崎市行財政集中改革プランについて

枕崎市行政改革推進委員会において，上記の事項について審議し，行政改革に  
対する意見として取りまとめました。

社会経済情勢の変化に対応した簡素にして効率的な市政を推進することと，更  
に魅力あるまちづくりが推進されることを期待し，後述する内容を枕崎市行政改  
革推進委員会の提言とします。

平成29年3月24日

枕崎市行政改革推進委員会

会 長 牧野 政義

## 枕崎市行政改革推進委員会（平成29年2月20日開催）の提言

### 提言① 主要財政指標の改善について

地方債残高や基金を含めた主要財政指標について、これまでの行財政集中改革プランの実績は評価できるが、厳しい状況が続いていることに変わりはない。

第3次枕崎市行財政集中改革プランに掲げた改善目標が達成されるよう、中長期的な視点に立ち、今後も引き続き適正な数値管理に努められたい。

### 提言② 市税等の収納率の向上について

普通税及び国民健康保険税の収納率について、過年度分は依然として低い傾向にある。

自主財源に乏しく厳しい財政状況下で、貴重な財源である市税等の確保のため、税負担の公平性の観点に立って一層の収納対策の取組強化を図り、収納率の向上に努められたい。

### 提言③ ふるさと応援寄附について

ふるさと応援寄附制度の浸透に伴う返礼品の競争の激化や枕崎市民の他市への寄附による市税減収を把握したうえで、返礼品となる特産品の選考等、効果的な事業実施の在り方を検討し、成果が上がる取組を進めていただきたい。

### 提言④ 住民サービスの向上と地域活性化への投資について

行財政改革の取組が、住民サービスの質の低下や地域経済の後退要因とならないよう十分留意し、行政の効率化を進めるなかでも、必要なものには予算を投入することで住民サービスの向上が達成されるよう努力されたい。

また、公共施設については、老朽化が進む中で利用需要の変化・社会状況の変化に適切に対応し、より質の高いサービスを提供していくため、老朽施設の改修、既存施設の有効活用、適切な施設配置や用途変更なども含め、市民の福祉の向上、交流人口の増加といった地域活性化につながるような公共施設の在り方についても検討いただきたい。

### 提言⑤ 職員の接遇について

職員の接遇については、窓口業務を含め改善されてきている。職員教育を徹底するなどして、より一層の接遇向上に努めていただきたい。

## **提言⑥ 人事評価制度について**

人事評価制度は、市民サービスの向上を達成するための制度である。評価という観点に縛られて職員が委縮してしまうことのないよう配慮していただきたい。また、評価される側だけでなく、評価する側も正しく制度を理解し、適切な評価がなされるよう努められたい。